

# 介護予防・日常生活支援総合事業第一号通所事業 (通所型サービス事業) 利用契約書

様（以下「契約者」という。）と社会福祉法人木曽町社会福祉協議会（以下「事業者」という。）は、契約者が開田デイサービスセンター（以下「事業所」という。）において、事業者から提供される通所型サービスを受け、それに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約（以下「本契約」という。）を締結します。

## （契約の目的）

第1条 事業者は、介護保険法令（平成9年法律第123号）その他関係法令及びこの契約の趣旨に従い、契約者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、契約者の生活機能の維持又は向上をめざして支援することを目的として、契約者に対し、第4条に定める通所型サービスを提供します。

2 事業者が契約者に対して実施する通所型サービスの内容、利用日、利用時間、費用等の事項は、通所型サービス個別サービス計画（以下「個別サービス計画」という。）、別紙等に定めるとおりとします。

## （契約期間）

第2条 本契約の有効期間は、契約締結の日から契約者の認定の有効期間満了日までとします。但し、契約期間満了の7日前までに契約者から文書による契約終了の申し入れがない場合には、本契約は更に同じ条件で更新されるものとし、以後も同様とします。

## （個別サービス計画の作成及び変更）

第3条 事業者は、必要に応じて契約者の日常生活全般の状況、心身状況及び希望を踏まえ、契約者の介護予防サービス計画書または介護予防ケアマネジメント（以下「介護予防ケアプラン」という。）の内容に沿って、サービスの目標及び目標を達成するための具体的サービス内容等を記載した個別サービス計画を作成します。

2 個別サービス計画の作成に当たっては、事業者はその内容を契約者に説明して同意を得た上で交付します。

## （提供するサービスの内容及びその変更）

第4条 事業者が提供するサービスのうち、契約者が利用するサービスの

内容、利用回数、利用料は、重要事項説明書のとおりとします。

2 契約者は、いつでもサービスの内容を変更するよう申し出ることができます。この申し出があった場合、当該変更が介護予防ケアプランの範囲内で可能であり、第1条に規定する契約の目的に反するなど変更を拒む正当な理由がない限り、速やかにサービスの内容を変更します。

3 事業者は、契約者が介護予防ケアプランの変更を希望する場合は、速やかに地域包括支援センターに連絡する等必要な援助を行います。

4 事業者は、提供するサービスのうち、介護保険の適用を受けないものがある場合には、そのサービスの内容及び利用料を具体的に説明し、契約者の同意を得るものとします。

### **（サービス利用料金の支払い）**

第5条 契約者は、事業者からサービスの提供を受けたときは、重要事項説明書の記載に従い、事業者に対し、利用料負担金を支払います。

2 利用料の請求及び支払方法は、重要事項説明書のとおりとします。

### **（利用日の中止・変更・追加）**

第6条 契約者は、利用期日前において、サービスの利用を中止、変更することができます。この場合には、契約者はサービス実施日の前日午後5時まで（前日が休業日の場合は、休業日前日の午後5時まで）に事業者に申し出るものとします。

2 事業者は、第1項に基づく契約者からのサービス利用の変更の申し出に対して、事業所が満員で契約者の希望する日にサービスの提供ができない場合、他の利用可能日を契約者に提示して協議するものとします。

### **（利用料金の変更）**

第7条 第5条に定めるサービス利用料金について、介護保険法その他関係法令の改正により変更があった場合、事業者は当該サービスの利用料金を変更することができるものとします。

2 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

### **（事業者及びサービス従事者の義務）**

第8条 事業者及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、契約者の生命、身体、財産の安全・確保に配慮するものとします。

2 事業者は契約者の体調・健康状態からみて必要な場合には、事業所の

医師又は看護職員もしくは主治医と連携し、契約者からの聴取・確認の上でサービスを実施するものとします。

3 事業者は、契約者に対するサービスの提供について記録を作成し、それを5年間保管し、契約者もしくはその代理人の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付するものとします。

4 事業者は、サービス提供時において、契約者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるものとします。

### **(守秘義務等)**

第9条 事業者及びサービス従事者又は従業員は、サービスを提供する上で知り得た契約者又はその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。

2 事業者は、契約者に医療上、緊急の必要性がある場合には、医療機関等に契約者に関する心身等の情報を提供できるものとします。

3 前2項にかかわらず、契約者に係る他の関係機関等との連携を図るなど正当な理由がある場合には、その情報が用いられる者の事前の同意を文書により得た上で、契約者又は契約者の家族等の個人情報を用いることができるものとします。

### **(契約者の施設利用上の注意義務等)**

第10条 契約者は、事業所の施設、設備、敷地をその本来の用途に従って、利用するものとします。

2 契約者は、事業所の施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。

3 契約者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、契約者及びその家族等と事業者との協議により、施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

### **(損害賠償責任)**

第11条 事業者は、本契約に基づくサービスの実施に伴って、自己の責に帰すべき事由により契約者に生じた損害について賠償する責任を負います。第9条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。但し、契約者に故意又は過失が認められる場合には、契約者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められる時に限り、損害賠償額を減じることができるものとします。

2 事業者は、前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

#### （損害賠償がなされない場合）

第12条 事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- 一 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 二 契約者が、サービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合
- 三 契約者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合
- 四 契約者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合

#### （事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）

第13条 事業者は、本契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、契約者に対して既に実施したサービスを除いて、所定のサービス利用料金の支払いを請求することはできないものとします。

#### （契約の終了事由、契約終了に伴う援助）

第14条 契約者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。

- 一 契約者が死亡した場合
- 二 契約者の要介護状態区分が自立又は要介護となった場合
- 三 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合
- 四 施設の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合
- 五 事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合
- 六 第15条から第17条に基づき本契約が解約又は解除された場合

2 事業者は、前項第一号を除く各号により本契約が終了する場合には、

契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めるものとします。

#### （契約者からの中途解約）

第15条 契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、契約者は契約終了を希望する日の7日前までに事業者に通知するものとします。

2 契約者は、以下の事項に該当する場合には、本契約を即時に解約することができます。

- 一 第7条第2項により本契約を解約する場合
- 二 契約者が入所した場合
- 三 契約者に係る介護予防ケアプランが変更された場合

#### （契約者からの契約解除）

第16条 契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約を解除することができます。

- 一 事業者もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定めるサービスを実施しない場合
- 二 事業者もしくはサービス従事者が第9条に定める守秘義務に違反した場合
- 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- 四 他の利用者が契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

#### （事業者からの契約解除）

第17条 事業者は、契約者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。

- 一 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- 二 契約者による、第5条に定めるサービス利用料金の支払いが3か月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- 三 契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事

者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、  
又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続  
しがたい重大な事情を生じさせた場合

#### （精算）

第18条 第14条第1項第二号から第六号により本契約が終了した場合において、契約者が、すでに実施されたサービスに対する利用料金支払義務及び第10条第2項（原状回復の義務）その他の条項に基づく義務を事業者に対して負担しているときは、契約終了日からすみやかに精算するものとします。

#### （苦情処理）

第19条 事業者は、その提供したサービスに関する契約者等からの苦情に対して、苦情を受け付ける窓口を設置して適切に対応するものとします。

#### （協議事項）

第20条 本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は介護保険法令その他関係法令の定めるところに従い、契約者と誠意をもって協議するものとします。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、契約者、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。

契約締結日 令和 年 月 日

<契約者>

住所 :

---

氏名 : 印

---

<契約者代理人>

住所 :

---

氏名 : 印

---

<事業者>

開田デイサービスセンター  
(介護保険事業所番号：2072600659)

<法人>

長野県木曽郡木曽町日義1600番地1  
社会福祉法人木曽町社会福祉協議会  
会 長 邑 上 豊 美 印